

# TERMO DE USO – NOVAOITO

Para utilizar seu e-commerce Novaoito, é indispensável a aceitação dos termos descritos a seguir.

## 1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

1.1 Os presentes termos e condições gerais de uso ("Termos e Condições") regulamentam o uso dos serviços ("Serviços") disponibilizados no site <http://www.novaoito.com.br> ("Novaoito" ou "Site") pela **Youzoom Soluções Web LTDA**, pessoa jurídica com sede na Avenida Afonso Pena, nº 5723, sala nº 1202, Edifício Evolution Business Center, Bairro Royal Park, Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil, inscrita no CNPJ sob o nº 11.164.950/0001-78 ("LICENCIANTE").

1.2 Este Site poderá ser acessado por pessoas físicas ou jurídicas ("LICENCIADO"). Os Usuários menores de 18 anos de idade apenas poderão efetuar o Cadastro, conforme abaixo definido, e utilizar o Site e os Serviços mediante representação ou assistência de seus responsáveis legais, que serão responsáveis por todo e qualquer ato ilícito cometido pelo menor com relação ao Cadastro, Site e Serviços.

1.3 O cadastro, acesso e/ou uso dos Serviços e do Site pelo LICENCIADO implicam a aceitação plena e sem reservas de todos os Termos e Condições. Assim, o LICENCIADO deve ler atentamente estes Termos e Condições no momento do cadastro e em cada ocasião em que acessar o Site, pois estes Termos e Condições estão sujeitos a alterações, que serão comunicadas aos LICENCIADOS nos itens destes Termos e Condições. Caso o LICENCIADO não aceite qualquer termo ou condição, deverá cessar imediatamente o uso do Site.

1.4 O uso dos Serviços também está sujeito à Política de Privacidade e a todos os avisos, regulamentos de uso, instruções, políticas e/ou qualquer outro regulamento editado e devidamente publicado no Site, a qualquer tempo.

1.5 A LICENCIANTE poderá alterar os Termos e Condições a qualquer momento, mediante simples comunicação das mudanças aos LICENCIADOS, da seguinte maneira, a critério da LICENCIANTE: (i) publicação da nova versão dos Termos e Condições no Site; ou (ii) e-mail ao LICENCIADO com link para os Termos e Condições atualizados. Caso uma nova versão dos Termos e Condições seja publicada no Site, a LICENCIANTE não terá qualquer obrigação de enviar ao LICENCIADO um link com os Termos e Condições atualizados.

## 2. CADASTRO DO LICENCIADO

2.1 O uso dos Serviços colocados à disposição dos LICENCIADOS por meio do Site, conforme descritos no item 3 destes Termos e Condições, somente poderá ser realizado mediante o prévio e completo cadastro do LICENCIADO no Site, sujeito a aceitação, pela LICENCIANTE, dos dados fornecidos pelo LICENCIADO ("Cadastro"). Será permitido mais de 1 (um) Cadastro por LICENCIADO.

2.2 Ao preencher o formulário de Cadastro, o LICENCIADO concorda em:

(a) fornecer informações verdadeiras, certas, exatas, atuais e completas ("Informações do LICENCIADO"), que serão processadas e armazenadas nos servidores da LICENCIANTE ou de parceiros contratados pela LICENCIANTE ("Parceiros"), os quais possuem o devido sistema de segurança e proteção das informações neles contidas.

(b) manter as Informações do LICENCIADO sempre atualizadas, de modo que elas permaneçam verdadeiras, certas, exatas, atuais e completas.

2.3 Caso o LICENCIADO forneça informação falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou, ainda, a LICENCIANTE tenha motivos para suspeitar que as Informações do LICENCIADO sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, bem como se o LICENCIADO estiver em desacordo com os Termos e Condições e demais políticas da LICENCIANTE ou com qualquer informação disponível no Site, a

LICENCIANTE terá o direito de suspender ou encerrar o acesso do LICENCIADO aos Serviços, bem como de rejeitar qualquer novo acesso a um ou mais Serviços pelo LICENCIADO, sem o pagamento de qualquer multa e/ou indenização.

2.4 Ao término do preenchimento do formulário de Cadastro, o LICENCIADO será informado, em até 3 dias, por meio do endereço de e-mail informado no formulário sobre a aceitação e registro de seu Cadastro.

2.5 O LICENCIADO deverá ter capacidade legal e deter todas as autorizações e permissões necessárias para realizar o Cadastro e para utilizar os Serviços, não se encontrando, em qualquer hipótese, sob impedimento legal e/ou contratual.

2.6 O nome do LICENCIADO e a senha de Cadastro são de uso estritamente pessoal e não deverão ser utilizados por terceiros não autorizados (incluindo funcionários ou representantes do LICENCIADO que não tenham sido expressamente autorizados). A guarda, o sigilo e a utilização do nome e senha do LICENCIADO são de exclusiva responsabilidade do LICENCIADO, que se compromete a fazer um uso diligente, bem como a não colocá-los à disposição de terceiros não autorizados.

2.7 O LICENCIADO é responsável por manter a confidencialidade de seus dados de usuário e sua senha criados ou alterados no site da LICENCIANTE. O LICENCIADO é único responsável por todas as atividades que ocorram sob sua conta e se compromete a notificar a LICENCIANTE imediatamente acerca de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado de sua conta ou qualquer outra violação de segurança, através do e-mail comercial@novaioito.com.br. A LICENCIANTE não será responsável por quaisquer perdas e/ou danos resultantes de acessos não autorizados ou uso de sua conta.

2.8 A LICENCIANTE reserva-se o direito de negar ou retirar o acesso ao Site, a qualquer momento e sem necessidade de aviso prévio, àqueles LICENCIADOS que não estejam em estrito cumprimento com os presentes Termos e Condições e demais regulamentos de uso do Site.

2.9 Não é permitido ao LICENCIADO ceder, transferir, vender, alugar, ou de qualquer outro modo dispor do Cadastro a terceiros, tampouco criar novo Cadastro após o cancelamento do Cadastro original devido a infrações aos Termos e Condições e demais políticas da LICENCIANTE, exceto se de outra forma autorizado pela LICENCIANTE.

2.10 A LICENCIANTE reserva-se o direito de recusar qualquer solicitação de Cadastro e de cancelar um Cadastro previamente aceito.

2.11 O LICENCIADO declara-se ciente e concorda que a LICENCIANTE poderá solicitar dados adicionais e documentos que julgue necessário bem como utilizar todos os meios legais e válidos para identificar o LICENCIADO e/ou conferir os dados pessoais informados.

### **3. USO DOS SERVIÇOS**

3.1 Uma vez cadastrado no Site, o LICENCIADO poderá fazer uso dos Serviços, de acordo com o plano selecionado, consistentes em:

(a) Loja Virtual: Loja virtual com capacidade para colocar à disposição do público em geral, por meio da internet, a comercialização de produtos ou serviços do LICENCIADO, sem a necessidade de contratação de um serviço de hospedagem ("Loja"), desde que o conteúdo comercializado na Loja atenda aos presentes Termos e Condições e demais políticas em vigor.

(b) Painel de Administração: Ao criar a Loja, o LICENCIADO será habilitado a gerenciar seus produtos, podendo carregar e editar fotos, suas descrições e preços, por meio de um painel de administração disponível para tal finalidade.

(c) Sistema de "Carrinho de Compras": A Loja terá a possibilidade de contar com um sistema que permite aos visitantes selecionar os produtos de interesse, detalhando todos os passos necessários para completar a compra.

3.2 O LICENCIADO compromete-se a seguir a legislação vigente para a oferta de produtos e serviços na Loja, incluindo, mas não se limitando, às Leis nº 8.078/1990 e 12.965/14 e ao Decreto nº 7.962/2013,

devendo disponibilizar as seguintes informações em local de destaque e de fácil visualização: (i) nome empresarial e número de inscrição do fornecedor, quando houver, no Cadastro Nacional de Pessoas Físicas (“CPF”) ou no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (“CNPJ”) do Ministério da Fazenda; (ii) endereço físico e eletrônico, e demais informações necessárias para sua localização e contato; (iii) características essenciais do produto ou do serviço, incluídos os riscos à saúde e à segurança dos consumidores; (iv) discriminação, no preço, de quaisquer despesas adicionais ou acessórias, tais como as de entrega ou seguros; (v) condições integrais da oferta, incluídas modalidades de pagamento, disponibilidade, forma e prazo da execução do serviço ou da entrega ou disponibilização do produto; (vi) informações claras e ostensivas a respeito de quaisquer restrições à fruição da oferta; e (vii) informações claras e ostensivas a respeito da coleta e proteção dos dados pessoais dos visitantes e de seus registros de acesso à Loja, destacando-se que os dados serão compartilhados com e tratados em servidores da LICENCIANTE.

3.3 O LICENCIADO compromete-se a obter o consentimento livre, expresso e informado dos visitantes da Loja para que seus dados pessoais e registros de acesso à Loja sejam transferidos e tratados pela LICENCIANTE exclusivamente para a prestação dos serviços pelo LICENCIADO.

3.4 O LICENCIADO reconhece que não poderá anunciar outros meios de pagamento na Loja que não aqueles expressamente previstos pela LICENCIANTE.

3.5 Alterações na plataforma LICENCIANTE poderão ser realizadas somente pela mesma, mediante análise de usabilidade de todas as Lojas LICENCIADAS, não sendo possível realizar a customização de ferramentas para Lojas específicas.

## **4. PREÇO E PAGAMENTO DOS SERVIÇOS**

4.1 Os preços vigentes e atualizados para a utilização dos Serviços encontram-se descritos e informados no Site, sendo que os preços dos diversos pacotes serão informados de forma detalhada no momento da contratação dos Serviços. Os preços praticados estão sujeitos à alteração, a qualquer momento, mediante comunicação prévia ao LICENCIADO, conforme o procedimento previsto no item 1.5.

4.2 Qualquer pagamento on-line dos Serviços disponibilizados será realizado (i) por meio de gateways de pagamentos externos fornecidos por terceiros autorizados pela LICENCIANTE; ou (ii) quaisquer outros meios ou serviços fornecidos por terceiros habilitados no futuro. A LICENCIANTE não se responsabiliza por qualquer inconveniente, dano, lesão ou perda de dinheiro que possa ocorrer durante o processamento de pagamento, devendo o LICENCIADO reclamar diretamente ao prestador do serviço do meio de pagamento utilizado.

4.3 O LICENCIADO deverá pagar pelos Serviços prestados por meio do Site dentro dos prazos e na forma detalhados no Site, conforme informados ao LICENCIADO do momento da contratação. A mora será constituída pelo simples vencimento do prazo estipulado ao pagamento, sem qualquer necessidade de interposição judicial ou extrajudicial, sendo facultado à LICENCIANTE, a seu exclusivo critério, encerrar o Cadastro do LICENCIADO na falta de pagamento.

4.3.1 Caso o LICENCIADO efetue o pagamento após o prazo estipulado no Site, a LICENCIANTE se reserva no direito de descontar o tempo de utilização fornecido em caráter de adiantamento, do novo prazo pago.

4.4 Uma vez contratados os Serviços, a LICENCIANTE emitirá a fatura correspondente. Esta fatura é enviada apenas eletronicamente por e-mail.

4.5 Como os Serviços funcionam com pagamento antecipado, caso o LICENCIADO por qualquer razão pessoal desista de utilizar os serviços antes do término do prazo para qual foi efetuado o pagamento, a LICENCIANTE não está obrigada a efetuar a devolução do valor pago.

4.5.1 Para pagamentos realizados através de cartão de crédito, a solicitação de estorno/cancelamento pode ser realizada até 07 dias após a contratação do plano – conforme Termo de Cancelamento (Anexo C), caso o plano selecionado seja superior a um mês e pagamento parcelado, este (pagamento) não pode ser cancelado/estornado depois de transcorrido o período de arrependimento assegurado pelo artigo 49 de “Código de Defesa do Consumidor”.

O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de sete dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou em domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato.

4.6 Caso o LICENCIADO remova o link para o Site e Serviços da Novaoito, localizado no rodapé das páginas da Loja, deverá abonar um valor adicional mensal ou reinserir a legenda novamente, imediatamente, mediante solicitação da LICENCIANTE. O valor adicional mensal poderá ser cobrado de forma retroativa à data na qual o link foi removido.

4.7 A contratação do Certificado de Segurança SSL do site do LICENCIADO não é um serviço obrigatório para a criação de uma loja virtual na plataforma Novaoito, porém, o mesmo pode ser exigido em determinadas formas de pagamento selecionadas (a necessidade de contratação deste é previamente informada ao LICENCIADO). Caso o LICENCIADO tenha interesse em possuir um Certificado de Segurança SSL para ser usado em sua loja deverá informar a LICENCIANTE.

4.7.1 A contratação de Certificado SSL pode ser realizada pela LICENCIADA ou empresas terceiras, desde que siga os requisitos pré-determinados para o funcionamento na plataforma Novaoito.

4.7.2 A não utilização do Certificado SSL por parte da Loja LICENCIADA em formas de pagamento que este não é exigido, é de inteira responsabilidade do mesmo, este declara ciência de que: a partir do início de 2017 o Google emite um alerta em sites que não utilizam Certificado SSL, informando aos usuários que o site acessado não é seguro, podendo também interferir no posicionamento de sua loja junto a sites buscadores.

4.7.3 Caso a loja virtual seja cancelada durante o período de vigência do Certificado, o LICENCIADO poderá solicitar o código CSR (Certificate Signing Request) para utiliza-lo em outro site.

4.8 É cobrada taxa de configuração e homologação de pagamento para todas as formas de pagamento que for necessário suporte junto à plataforma, em Anexo A estão apresentados valores desta taxa correspondente às formas de pagamento disponíveis.

4.9 No caso de desativação temporária de loja virtual podem ser cobradas taxas para o Serviço de Estacionamento, para que, as informações previamente cadastradas permaneçam salvas na loja LICENCIADA, esta taxa é cobrada somente durante o período que a loja permanecer inativa, valores apresentados em Anexo A.

4.9.1 Caso o LICENCIADO não realize a contratação do Serviço de Estacionamento é cobrada Taxa de Reativação (Anexo A) de conta, para verificação de dados da loja e configurações de pagamento, porém, não é garantida a permanência dos dados cadastrados na Loja.

4.10 Está prevista a configuração do apontamento de um domínio para cada loja LICENCIADA, é cobrado valor adicional à mensalidade do plano selecionado (valores para domínio adicional em Anexo A), no caso de necessidade de inclusão de domínio adicional é necessário realizar esta solicitação via chamado (Help Desk) no Painel de Administração da própria loja.

## **5. HOMOLOGAÇÕES DE PAGAMENTO.**

5.1 A LICENCIANTE se isenta de quaisquer responsabilidades quanto a transações financeiras efetuadas na loja do LICENCIADO conforme citado no item 4.2, uma vez que seu serviço restringe-se a configuração de ferramentas terceirizadas no quesito de homologação de formas de pagamento.

5.2 Ao final do processo de homologação de pagamento, é encaminhado arquivo com sugestões para cuidados na venda e entrega de produtos vendidos, conforme descrito abaixo:

#### **“CUIDADOS NA VENDA.**

- Todas as transações realizadas em sua loja devem ser cuidadosamente verificadas.
- Envie as mercadorias somente após a análise e verificação das mesmas, afim de prevenir fraudes.
- Fique atento a vendas em grandes quantidades, que podem ser caracterizadas como vendas por atacado.
- Desconfie de várias transações destinadas ao mesmo local de entrega.
- Desconfie de diversas tentativas de autorização sem sucesso.
- Realize a checagem dos dados fornecidos por seu cliente.
- Revise os dados de compras atuais com tentativas fraudulentas anteriores.
- Utilize sistemas de checagem de CEP, CPF, telefone, etc.
- Em caso de suspeita, solicite dados por e-mail ao comprador.
- Identifique se o pedido não foge aos padrões de compra de seu cliente (periodicidade, valor, horário, etc).
- Trace seu perfil de fraude (região de maior risco, mercadoria mais visada, etc).

#### **CUIDADOS NA ENTREGA.**

- Fique atento a entregas em regiões de grande risco.
- Analise o endereço de entrega e telefone de contato, pois são pontos importantes para detecção de fraude.

#### **RECOMENDAÇÃO**

- Em caso de suspeita de fraude, entre em contato com seu cliente e solicite os dados de nome e endereço da fatura do cartão de crédito por e-mail.

#### **LEMBRETE**

- De acordo com o Artigo 45 do Código de Defesa do Consumidor: “O consumidor poderá arrepender-se num prazo de sete dias a contar da assinatura do contrato ou recebimento da mercadoria, devendo requerer a quantia paga e devolver o produto adquirido”.

**A Novaioito não se responsabiliza pela validação e ocorrência durante o processo de venda através de sua plataforma, sendo seu serviço restrito à inovações e gerenciamento da plataforma de e-commerce.”**

5.3 Conforme item 4.8, é cobrada taxa para a prestação de serviços de configuração e homologação de formas de pagamento pela LICENCIANTE.

5.4 Para a maior segurança das Lojas LICENCIADAS é recomendada a contratação de sistema antifraudes.

## **6. OBRIGAÇÕES E DEVERES DO LICENCIADO**

6.1 O LICENCIADO concorda em usar os Serviços em estrita observância à legislação aplicável, a este Termos e Condições e à Política de Privacidade, bem como à moral e aos bons costumes. O LICENCIADO concorda em não utilizar os Serviços para fins ilegais, contrários às disposições destes Termos e Condições, lesivos aos direitos e interesses da LICENCIANTE e/ou de outros LICENCIADOS, ou de forma a prejudicar, desativar ou sobrecarregar os Serviços, ou impedir sua normal utilização pela LICENCIANTE, provedores, outros LICENCIADOS e/ou terceiros.

6.2 Em particular, o LICENCIADO concorda em abster-se da prática de qualquer dos seguintes atos:

(i) utilizar os Serviços, direta ou indiretamente, para violar qualquer lei aplicável, independentemente da sua natureza, quer municipal, estadual, federal ou internacional; a moral, os bons costumes ou a ordem pública, o que inclui, mas não se limita, a ofertar produtos na Loja que sejam provenientes de furto ou roubo, ou que sejam falsificados ou ilegais ou violem direitos de terceiros; transmitir, distribuir ou armazenar qualquer informação, dados ou materiais que violem leis ou regulamentos municipais, estaduais, federais ou internacionais; enviar ou transmitir informações cujo conteúdo seja, direta ou indiretamente, transgressor, profano, abusivo, difamatório, calunioso e/ou fraudulento, ou para divulgar assuntos privados ou pessoais

que afetem a qualquer pessoa, ou que, de alguma forma, violem os direitos de terceiros; acessar os Serviços utilizando-se de informação falsa, errada ou incompleta, quer como pessoa física ou jurídica; enviar ou transmitir qualquer material ao qual o LICENCIADO não tenha direitos para tanto, conforme a legislação aplicável (incluindo, sem limitação, direitos autorais, marcas, nomes empresariais, nomes fantasia, insígnias, títulos de estabelecimento, segredo comercial, tecnologia patenteada ou não, desenho industrial ou outra propriedade intelectual de terceiro) ou em decorrência de relações contratuais ou fiduciárias (incluindo acordos de confidencialidade);

(ii) violar ou alterar de qualquer forma os sistemas de autenticação, verificação de identidade e/ou de segurança dos Serviços, redes ou Cadastros de Usuários e/ou administradores e/ou responsáveis pelos Serviços, incluindo, sem limitação, tentativa de acesso a dados não destinados ao LICENCIADO, tentativa de acesso a Serviços ou contas sem a autorização expressa para fazê-lo, ou tentativa de acesso ou alteração de qualquer maneira e em qualquer nível de segurança a rede da LICENCIANTE; promover interrupções, mudanças ou cortes nas comunicações de Internet, inclusive alterar as informações de roteamento de referência e/ou distribuição, deliberadamente sobrecarregar um ou mais Serviços (overflow ou similar), efetuar ataques cibernéticos a outros computadores na Internet ou outra rede de comunicação de computador, global, local e/ou interna, entre outros; utilizar qualquer programa, comando ou grupo de comandos ou enviar mensagens de qualquer natureza, destinadas a interferir com a sessão estabelecida por um LICENCIADO em qualquer lugar na Internet; efetuar qualquer tipo de monitoramento que envolva a interceptação de informações que não se destinem ao LICENCIADO; enviar ou transmitir arquivos que contenham vírus ou outras características destrutivas que possam afetar adversamente a operação de um computador e/ou possam afetar o bom funcionamento dos Serviços; utilizar qualquer programa de computador (software), ou qualquer outra forma que induza a engano, com a finalidade de auferir vantagens patrimoniais ou comerciais em favor do LICENCIADO ou de terceiros, não autorizadas pela LICENCIANTE ou em desacordo com estes Termos e Condições; efetuar ações que restrinjam, deneguem ou impeçam qualquer indivíduo, grupo, entidade ou organização de usar os Serviços e a Internet em geral. Além disso, é proibido o uso de qualquer método ou sistema, através ou não de computador, pelo LICENCIADO e/ou terceiros em favor deste, que não sejam expressamente autorizados pela LICENCIANTE nestes Termos e Condições e/ou por outra forma expressa, e ensejará sanções e/ou procedimentos previstos nestes Termos e Condições, sem prejuízos das sanções e procedimentos previstos em lei que a LICENCIANTE e/ou seus representantes poderão se valer;

(iii) reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar a totalidade ou parte dos Serviços ou de seus conteúdos sem o consentimento expresso, por escrito, da LICENCIANTE; e

(iv) apresentar-se na Loja com nome idêntico ou que guarde qualquer semelhança com nomes e marcas de terceiros, incluindo, mas não se limitando, a "Novaoito", ou de qualquer outra forma que sugira ou insinue que os produtos ofertados na Loja pertencem a terceiros ou à LICENCIANTE ou são parte de promoções de terceiros ou da LICENCIANTE.

(v) por todos e quaisquer tributos, taxas ou impostos decorrentes de sua atividade;

## **7. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE PELOS SERVIÇOS PRESTADOS**

7.1 A LICENCIANTE contrata o acesso à Internet e servidores de terceiros, provedores de tais serviços. O LICENCIADO reconhece que os Serviços poderão, eventualmente, estar indisponíveis em decorrência de dificuldades técnicas, falhas na Internet ou no provedor, bem como por qualquer outro motivo alheio à LICENCIANTE, incluindo, mas não se limitando, a eventos de caso fortuito ou de força maior. Desse modo, a LICENCIANTE não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento dos Serviços, do mesmo modo que não garante a utilização dos Serviços para realizar qualquer atividade em particular, tampouco seu perfeito funcionamento, principalmente, mas sem limitação, naquilo concernente à efetiva utilização dos Serviços pelo LICENCIADO, na totalidade ou apenas a parte do Site. A LICENCIANTE está isenta da responsabilidade por danos e prejuízos de qualquer natureza que sejam decorrentes, de forma direta, indireta ou remota, da interrupção, suspensão, cessação, falta de disponibilidade ou da descontinuação do funcionamento dos Serviços, bem como aqueles oriundos do uso fraudulento de utilidade, receita ou

benefício que os Usuários poderiam atribuir à LICENCIANTE, à confiabilidade dos Serviços, e, em particular, às falhas de acesso aos Serviços. Em conformidade com a legislação aplicável, a LICENCIANTE não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda nos equipamentos do LICENCIADO, dos prestadores de serviços por ele autorizado e/ou de terceiros alheias à LICENCIANTE, inclusive falhas do sistema, do servidor ou da Internet.

7.2 O LICENCIADO reconhece e concorda que a LICENCIANTE não participa nem intervém no conteúdo da Loja publicado pelo LICENCIADO. Por conseguinte, o LICENCIADO reconhece, garante e concorda que o conteúdo publicado no Site através de seu próprio Cadastro é de sua única e exclusiva responsabilidade e tem a autorização, licença e/ou permissões necessárias para a sua publicação de acordo com a legislação aplicável.

7.3 O LICENCIADO reconhece e concorda que ao publicar algum conteúdo em sua Loja, outros usuários da Internet poderão ter acesso ao que foi publicado, autorizando, desde já, a LICENCIANTE a exibir tais conteúdos na Internet, armazená-los em seu banco de dados e transferi-los a seus Parceiros, isentando a LICENCIANTE de quaisquer reclamações e/ou danos relacionados à utilização do conteúdo publicado.

7.4 O LICENCIADO será o único responsável pelas informações prestadas na Loja e pelo cumprimento das obrigações dela decorrentes, incluindo, sem limitação, qualidade, funcionamento, propriedade, entrega e garantia dos produtos ou serviços comercializados na Loja. Sem prejuízo dos demais direitos previstos na legislação, à LICENCIANTE é também assegurando o direito de regresso em face do LICENCIADO em virtude de quaisquer prejuízos materiais e/ou morais que vierem a ser demandados da LICENCIANTE em juízo ou fora dele, ou que a LICENCIANTE vier a sofrer em decorrência do descumprimento de obrigações do LICENCIADO decorrentes dos produtos ou serviços comercializados na Loja.

7.5 Em conformidade com a legislação aplicável, a LICENCIANTE não será obrigada a reembolsar e/ou indenizar eventuais perdas e danos causados pelo LICENCIADO a terceiros, bem como perdas e danos específicos sofridos pelo LICENCIADO, em decorrência de atos de terceiros, não assumindo qualquer responsabilidade pelas informações e/ou obrigações assumidas pelo LICENCIADO através do Site.

7.6 Estes Termos e Condições não geram contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a LICENCIANTE e o LICENCIADO. O LICENCIADO reconhece que a LICENCIANTE não é parte de nenhuma transação realizada entre LICENCIANTES e LICENCIADO e público em geral, nem possui qualquer controle sobre a qualidade, segurança ou legalidade dos produtos e serviços ofertados pelos Usuários na Loja, sobre a veracidade ou exatidão das ofertas elaboradas pelos LICENCIANTES. A LICENCIANTE não pode assegurar o êxito de qualquer transação promovida pelos LICENCIANTES por meio dos Serviços, tampouco verificar a identidade ou dados pessoais dos LICENCIANTES.

7.7 Sem prejuízo de outras medidas previstas nos Termos e Condições e demais medidas previstas em lei, a LICENCIANTE poderá advertir, cancelar, suspender, temporária ou definitivamente, o Cadastro do LICENCIADO a qualquer tempo, bem como adotar as medidas legais cabíveis, caso o LICENCIADO não cumpra com os Termos e Condições e com as demais políticas da LICENCIADA.

## **8. LAYOUTS DE LOJA.**

8.1 Todos os layouts desenvolvidos para as lojas, são de uso exclusivo na plataforma Novaoito.

8.2 São disponibilizados temas padrões que podem ser utilizados gratuitamente e trocados a qualquer momento pela LICENCIANTE.

8.2.1 Temas padrão tem estrutura definida e não podem sofrer quaisquer alterações.

8.3 Para tema sob medida é cobrado valor à parte, este pode ser desenvolvido pela LICENCIANTE ou através de empresas TERCEIRAS, seguindo estruturas definidas em Termo de Aceite Layout Sob Medida (Anexo B).

8.3.1 No caso de layout desenvolvido pela LICENCIANTE os valores são negociados diretamente com a equipe comercial Novaoito através do e-mail (comercial@novaoito.com.br).

8.3.2 Caso o layout sob medida seja desenvolvido por empresa TERCEIRA, é necessário que, seja solicitada estrutura em .PSD à equipe técnica através da abertura de chamado (Help Desk) no Painel de Administração da loja LICENCIADA, é cobrada taxa de recorte para ajuste do layout desenvolvido à plataforma Novaoito (valores em Anexo A).

8.3.3 Para alterações em layout já aprovado, é necessário o envio de solicitação para o e-mail comercial@novaoito.com.br, esta será analisada e enviado orçamento.

## **9. PROPRIEDADE INTELECTUAL. DIREITOS RESERVADOS**

9.1 Todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Site e aos Serviços pertencem exclusivamente à LICENCIANTE ou seus licenciadores, incluindo, sem limitação, os direitos autorais, marcas, insígnias, trade dress, layout, símbolos, outros sinais distintivos, segredos de negócio, nomes de domínio, software, manuais, fotos, imagens, descrições, textos e todo e qualquer direito incidente sobre o desenvolvimento e/ou uso do Site e dos Serviços, quer estejam tais direitos registrados ou não, e o LICENCIADO concorda em se abster de pleitear ou reclamar, a qualquer tempo, tais direitos de propriedade intelectual, como se fossem de sua titularidade.

9.2 A LICENCIANTE é titular de direitos sobre todos os bancos de dados, conteúdos, marcas, imagens e softwares utilizados no funcionamento do Site e dos Serviços, protegidos de acordo com a legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual.

9.3. A reprodução, distribuição, modificação, exibição, criação de trabalhos derivados e/ou qualquer outra forma de uso, total ou parcial, pelo LICENCIADO ou por terceiro por ele autorizado, sem a devida autorização da LICENCIANTE, de tais bancos de dados, conteúdos, marcas, imagens e softwares são totalmente vedados sob pena de aplicação das sanções e procedimentos previstos nestes Termos e Condições e na legislação aplicável.

9.4 Os direitos sobre qualquer alteração, melhoria ou ajuste em tais bancos de dados, conteúdos, marcas, imagens e softwares da LICENCIANTE pertencerão exclusivamente à LICENCIANTE, independentemente da parte que os tenha realizado.

9.5 O LICENCIADO autoriza a LICENCIANTE a utilizar marcas, logos, nomes comerciais e quaisquer outras designações de propriedade do LICENCIADO relativas à Loja ("Marcas") em associação ao Site e aos Serviços. O LICENCIADO concorda que a LICENCIANTE poderá usar as Marcas em conjunto com quaisquer outras marcas, nomes ou símbolos da LICENCIANTE e/ou de terceiros.

## **10. DIREITOS DE MARCA**

10.1 A marca Novaoito e seu logo são marcas registradas. A oferta de nossos serviços não implica nenhuma concessão de direitos de usar nossas marcas em conexão com qualquer marca comercial sem o nosso consentimento prévio e por escrito.

## **11. NOTIFICAÇÕES E CANCELAMENTO DA CONTA**

11.1 Para enviar notificações referentes ao Site e/ou ao Serviço, bem como para alterar ou cancelar o Cadastro ou os Serviços, o LICENCIADO deverá acessar o Painel de Administração e realizar esta solicitação via chamado (Help Desk), ou enviar um e-mail ao endereço comercial@novaoito.com.br.

11.1.1 O LICENCIADO declara estar ciente das informações apresentadas em Termo de Cancelamento junto à plataforma Novaoito (Anexo C).

11.2 Caso o LICENCIADO solicite a desativação temporária de sua loja, o mesmo deve solicitar esta via chamado (Help Desk), informando o período previsto de desativação de sua loja, e solicitando o envio de Taxa de Estacionamento (valores em Anexo A), caso haja interesse.

11.2.1 No caso de não solicitação do Serviço de Estacionamento é cobrada Taxa de Reativação da conta, para verificação de status de homologação de formas de pagamento, a Taxa de Reativação não é cobrada caso o LICENCIADO se responsabilize por esta verificação, salvo exceções apresentadas em item 11.2.3.



11.2.2 Não é garantida a permanência de dados cadastrados em Loja desativada, caso não seja utilizado o Serviço de Estacionamento na mesma.

11.2.3 O LICENCIADO que utilizar formas de pagamento webservice (Cielo/Rede) e boletos, fará uso do Serviço de Reativação de forma obrigatória, sendo necessária a verificação destas para o seu funcionamento.

11.3 Caso o plano utilizado pelo LICENCIADO seja descontinuado durante o período de desativação o plano do mesmo é automaticamente alterado para o que contiver características mais próximas ao utilizado anteriormente.

## **12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

12.1 Estes Termos e Condições, assim como o uso do Site e dos Serviços, serão regidos pelas leis em vigor na República Federativa do Brasil, e o foro da Cidade de Campo Grande, Estado de Mato Grosso do Sul, será competente para dirimir quaisquer controvérsias ou divergências decorrentes destes Termos e Condições e do uso do Site e dos Serviços.

## ANEXO A

### TAXA DE CONFIGURAÇÃO E HOMOLOGAÇÃO.

Taxa cobrada para a prestação de serviços de configuração e homologação das formas de pagamento apresentadas abaixo:

Configuração Forma de Pagamento	Valor da Taxa
Boleto / Pague seguro	R\$ 200,00
Cielo / Rede / Pagar.me	R\$ 300,00
Braspag	R\$ 450,00

Caso o LICENCIADO utilize mais de uma destas formas de pagamento será cobrado somente o maior valor.

### TAXA DE ESTACIONAMENTO

Taxa cobrada mensalmente para o Serviço de armazenamento das informações já cadastradas para clientes que utilizarem a Desativação Temporária de sua loja.

Plano	Nova 01	Nova 02	Nova 03	Nova 04
Taxa (30%)	R\$ 68,00/mês	R\$ 107,00/mês	R\$ 176,00/mês	R\$ 387,00/mês

### TAXA DE REATIVAÇÃO

Cobrada aos LICENCIADOS que realizarem a Desativação Temporária e não optarem pelo Serviço de Estacionamento.

	Valor
Taxa de Reativação	R\$ 150,00

Lembramos que, a não utilização do serviço de estacionamento não garante a permanência do conteúdo publicado em sua loja.

### DOMÍNIO ADICIONAL

A cada domínio adicional (domínios secundários) da loja é cobrado valor acrescido à mensalidade do plano selecionado pelo LICENCIADO.

	Valor
Domínio Adicional	R\$ 19,90/mês por domínio

### TAXA DE RECORTE

Serviço de recorte (front-end) de layout sob medida, desenvolvido por terceiros, adaptação de layout da loja para a linguagem de programação conforme especificações necessárias para o funcionamento na plataforma.

	Valor
Taxa de Recorte	R\$ 700,00

## IMPORTAÇÃO DE PRODUTOS E CADASTRO (CLIENTES)

Mediante verificação junto à equipe técnica, enviar solicitação via e-mail para [comercial@nova oito.com.br](mailto:comercial@nova oito.com.br), para análise de dados e orçamento de horas técnicas para realização do serviço.

## USUÁRIO ADICIONAL

A cada usuário adicional (contabilizados à partir do limite de usuários de cada plano) da loja é cobrado valor acrescido à mensalidade do plano selecionado pelo LICENCIADO.

	<b>Valor</b>
<b>Usuário adicional</b>	R\$ 15,00/mês por usuário

## **ANEXO B**

### **TERMO DE ACEITE PARA LAYOUT SOB MEDIDA**

Para contratar o Layout Sob Medida, é necessária à aceitação dos termos descritos a seguir.

**Todos os layouts são de propriedade e uso exclusivo na plataforma Novaoito.**

Para layouts sob medida: o custo de criação/recorte/programação do layout sob medida desenvolvido por nossa equipe de design, variará conforme plano contratado.

Os layouts sob medida são desenvolvidos conforme estrutura pré-definida da plataforma, permitindo a alteração de: cor do layout, formato, cor de botões e imagem de fundo. Não é permitido realizar a alteração de posição de elementos na página, funcionalidades do layout da plataforma, assim como as informações contidas no rodapé.

Será encaminhado ao cliente, apenas um modelo para aprovação. O cliente terá o prazo de até 10 dias para analisar e solicitar possíveis ajustes do layout apresentado pela Novaoito. Para alteração de layout aprovado, é necessário envio de solicitação para o e-mail [comercial@novaoito.com.br](mailto:comercial@novaoito.com.br), para a análise e envio de orçamento.

O pagamento efetuado para o desenvolvimento de layout sob medida não caracteriza posse do mesmo, que são desenvolvidos para uso exclusivo na plataforma Novaoito, ou seja, não serão disponibilizados os arquivos referentes ao layout desenvolvido.

No caso de condições de pagamento parcelado, caso seja excedido o prazo de 30 dias após o vencimento da parcela com pagamento pendente, o layout poderá ser disponibilizado gratuitamente para os demais usuários da plataforma.

Caso o cliente cancele a contratação da plataforma, a Novaoito não poderá disponibilizar o layout para novos clientes utilizarem.

## **ANEXO C**

### **TERMO DE CANCELAMENTO**

É obrigatória a aceitação deste, para o cancelamento de seu plano.

Afirmo estar ciente de que todas as informações contidas em minha loja serão removidas dos servidores Novaoito, 15 (quinze) dias após o encerramento do período pago, caso não solicite o Serviço de Estacionamento ou informe a desativação temporária de minha loja.

Os Serviços de Estacionamento e/ou Desativação Temporária deverão ser solicitados até 07 dias após o vencimento do período pago.

Caso tenha solicitado o desenvolvimento de layout sob medida não poderei solicitar a posse do mesmo, uma vez que, declarei ciência do Termo de Aceite para o Layout Sob Medida, determinando que, este é de uso exclusivo junto à plataforma Novaoito.

Declaro estar ciente de que não poderei solicitar a devolução de pagamento realizado após 07 dias corridos da transação, assim como, não poderei solicitar o estorno de pagamento após este prazo, conforme previsto pelo artigo 49 de "Código de Defesa do Consumidor".

"O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de sete dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou em domicílio.

Parágrafo único. Se o consumidor exercitar o direito de arrependimento previsto neste artigo, os valores eventualmente pagos, a qualquer título, durante o prazo de reflexão, serão devolvidos, de imediato, monetariamente atualizados".

A solicitação de cancelamento, deve ser realizada através da abertura de chamado (Help Desk) junto ao painel de administração da loja ou pelo e-mail [comercial@novaoito.com.br](mailto:comercial@novaoito.com.br)